

Sommario

1) Gestione dei contratti Consip per la fornitura di energia e gas.....	
2) Caricamento mensile dei dati sui consumi e la spesa energetica.....	
3) Gestione dei Capitoli di Bilancio.....	
4) Verifica condizioni contrattuali.....	
7) Funzionalità previsionali.....	
8) Verifica anomalie nei consumi.....	
9) Monitoraggio POD/PDR.....	
10) Valutazione energetica degli edifici / degli impianti.....	
11) Workshop.....	

1) Gestione dei contratti Consip per la fornitura di energia e gas

Nel rispetto dell'art. 1 comma 7 L.135/2012 e dell'art. 7 comma 2 del D.lgs. 36.2023, il software dovrà garantire assistenza nell'esecuzione delle attività necessarie per la scelta del fornitore, prioritariamente scelto in Convenzione Consip, ovvero verifica sul minor costo sostenuto dal o dai contratti in essere.

Per le Amministrazioni che non hanno dimestichezza con la piattaforma gestita da Consip, dovrà essere prevista la possibilità di teleassistenza.

Per l'Amministrazione dovrà essere prevista la possibilità di teleassistenza sulla piattaforma CONSIP. L'assistenza deve essere estesa anche alla gestione di nuove attivazioni, volture e tutte le situazioni non ordinarie che si possono presentare nel corso della vita contrattuale.

2) Caricamento mensile dei dati sui consumi e la spesa energetica

Ad ogni ciclo di fatturazione il software, senza alcuna attività di inserimento dati da parte dell'utente, dovrà effettuare:

- L'acquisizione dei dati,
- La verifica della congruità e della correttezza dei dati acquisiti effettuando un controllo della fatturazione su tutte le componenti di costo,
- Il caricamento dei dati di consumo e delle fatture sulla piattaforma *web*,
- La trasmissione al cliente di un'email di notifica contenente i dati di sintesi sull'andamento delle forniture energetiche e una scheda con l'esito delle verifiche effettuate.

3) Gestione dei Capitoli di Bilancio

Il software dovrà disporre di una reportistica per centro di costo e aggregare le fatture, le spese e i consumi in funzione delle esigenze dell'Amministrazione.

4) Verifica condizioni contrattuali

L'attività di verifica della corretta fatturazione - presupposto per il caricamento dei dati in piattaforma - dovrà essere effettuata su tutti cicli di fatturazione dei contratti di fornitura energetica attuativi delle Convenzioni Consip per l'acquisto di energia elettrica e gas.

In occasione della notifica dell'avvenuto caricamento dei dati dovrà essere trasmessa una scheda di sintesi, contenente gli scostamenti tra quanto fatturato e quanto ricalcolato.

5) Report gratuiti per specifiche esigenze.

Dovranno essere redatti *report* personalizzati per rispondere a specifiche esigenze informative dell'Amministrazione, in materia di energia.

6) Consulenza e assistenza telefonica

Il sistema dovrà prevedere un canale di assistenza e consulenza telefonica ovvero tramite email, per la gestione delle problematiche connesse alle forniture energetiche e sulle prospettive dei mercati energetici.

7) Funzionalità previsionali

Per consentire all'Amministrazione di conoscere tempestivamente l'impatto sul bilancio dell'Ente determinato dalla volatilità dei mercati energetici, dovranno essere altresì garantite delle funzionalità previsionali che possano consentire la stima dei costi energetici dell'anno corrente e degli anni futuri.

8) Verifica anomalie nei consumi

Il software dovrà consentire valutazione intuitiva della congruità dei quantitativi di energia fatturati, evidenziando gli scostamenti di consumi rispetto a valori medi e permettendo di individuare le utenze critiche, su cui effettuare approfondimenti.

9) Monitoraggio POD/PDR

Dovranno essere garantiti all'Ente il pieno e completo controllo della fatturazione di ogni singolo POD/PDR, la verifica della completezza della fatturazione, l'individuazione delle utenze con zero consumi ovvero la presenza di potenze sovradimensionate.

10) Valutazione energetica degli edifici / degli impianti

Il sistema deve prevedere delle funzioni che consentano di generare gli indici di prestazione energetica degli edifici e degli impianti di pubblica illuminazione, basati sui dati effettivi di consumo. L'analisi comparata dei diversi edifici sarà utile all'individuazione di potenziali sprechi e degli edifici maggiormente energivori.

11) Workshop

La società che gestirà il servizio dovrà offrire Workshop riservati ai dipendenti dell'Amministrazione che usufruirà del servizio con l'obiettivo di favorire la condivisione delle buone pratiche e la risoluzione di specifiche problematiche.